

## Barrierefreiheitserklärung

Die Bürgerhospital und Clementine Kinderhospital gemeinnützige GmbH ist bemüht, seine/ihre Website im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung gilt für <https://www.buergerhospital-ffm.de/>.

### Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist wegen der folgenden Unvereinbarkeiten oder Ausnahmen teilweise mit BFSG und der BFSGV vereinbar.

Unserer Produkte und Dienstleistungen sind für Menschen mit Behinderungen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar.

### Nicht barrierefreie Inhalte

**Die folgenden Inhalte sind nicht barrierefrei, da sie nicht mit der zugrundeliegenden harmonisierten Norm EN 301 549 vereinbar sind:**

- Auf allen Seiten gibt es Links ohne sichtbaren Text. Menschen mit Screenreader wissen dadurch nicht, wohin der Link führt.
- Manche Texte sehen wie Listen aus, sind aber technisch nicht als solche ausgezeichnet. Vorleseprogramme können diese Inhalte deshalb nicht richtig wiedergeben.
- Der Kontrast zwischen Text und Hintergrund ist auf vielen Seiten zu gering. Menschen mit Sehbehinderung können Inhalte dadurch nur schwer lesen.
- Auf einer Seite ist keine Sprache im Code hinterlegt. Screenreader können die Inhalte dann nicht in der richtigen Sprache vorlesen.
- Einige Formularfelder sind nicht beschriftet. Menschen mit Screenreader können sie dadurch nicht richtig erkennen oder ausfüllen.
- Viele Schaltflächen haben keine eindeutige Beschriftung. Blinde oder sehbehinderte Nutzerinnen und Nutzer wissen dadurch nicht, welche Funktion sie auslösen.
- Die Struktur der Überschriften stimmt nicht. Das kann beim Navigieren und Verstehen der Inhalte zu Verwirrung führen.
- Auf einzelnen Seiten fehlen Überschriften oder sie sind für Screenreader nicht erkennbar. Das erschwert die Orientierung im Inhalt.
- Es gibt fehlerhafte technische Angaben, die von Screenreadern oder anderen Hilfsmitteln nicht richtig verarbeitet werden. Das kann die Bedienung erschweren.

- In der Struktur fehlen teilweise über- oder untergeordnete Elemente. Das führt dazu, dass Screenreader Inhalte nicht in der erwarteten Reihenfolge oder vollständig vorlesen.
- Manche scrollbaren Bereiche lassen sich nicht mit der Tastatur bedienen. Menschen, die keine Maus nutzen können, haben dadurch keinen Zugriff auf alle Inhalte.
- Einige Listen enthalten Inhalte, die dort nicht hingehören. Screenreader-Nutzende könnten dadurch verwirrt werden.
- Der Titel der Startseite ist nicht eindeutig. Menschen mit Screenreader können dadurch beim Wechseln zwischen Seiten schnell den Überblick verlieren.
- Die Sprunglinks sind auf Englisch benannt. Das ist für deutschsprachige Nutzerinnen und Nutzer unverständlich.
- Einige Schalter sind unklar beschriftet. Menschen mit Hilfsmitteln wissen dadurch nicht, welche Funktion ausgelöst wird.
- Die erste erkennbare Region der Seite ist nur als „Banner“ bezeichnet. Das hilft nicht bei der Orientierung im Seitenaufbau.
- Die Links zu sozialen Netzwerken sind nicht beschriftet. Screenreader-Nutzende wissen daher nicht, welches Netzwerk sie aufrufen würden.
- Die Schaltfläche „Zum Hauptinhalt springen“ funktioniert nicht erkennbar. Für Menschen, die nur mit der Tastatur navigieren, ist sie dadurch nicht nutzbar.
- Der Schalter zum Öffnen des Menüs ist nicht beschriftet. Menschen mit Screenreader erfahren dadurch nicht, was der Schalter bewirkt.
- Einige Schalter oder Elemente sind nicht auf Deutsch beschriftet. Für viele Nutzerinnen und Nutzer mit Screenreader ist dadurch unklar, was diese Bedienelemente bedeuten.
- Es scheint kein Kontaktformular oder eine allgemeine E-Mail-Adresse zu geben. Das erschwert es Menschen mit Behinderung, barrierefrei Kontakt aufzunehmen.

Diese Erklärung wurde am **03.07.2025** erstellt. Die Erklärung wurde mithilfe der Eye-Able® Technologie der **Web Inclusion GmbH** erstellt. Eye-Able Report® - ein Produkt der Web Inclusion GmbH - hat alle hat alle maschinell überprüfbaren Prüfschritte durchlaufen.

### Rückmeldung und Kontaktangaben

Sie haben eine Anmerkung oder einen Hinweis zu Barrieren auf dieser Webseite? Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir erklären Ihnen, welche Barrieren bestehen. Sie können sich informieren, welche Ausnahmen wir gemacht haben. Wir beantworten Ihre Fragen schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Wochen. Vielen Dank für Ihr Feedback. Sie können uns über folgende Adresse

kontaktieren:

Bürgerhospital und Clementine Kinderhospital gemeinnützige GmbH  
Nibelungen-allee 37–41  
60318  
Frankfurt am Main  
069 1500 0

### Marktüberwachungsstelle

Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Marktüberwachungsstelle lauten:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und  
Dienstleistungen  
Magdeburg

### Disclaimer

Die maschinelle und menschliche Überprüfung der Webinhalte hat am **03.07.2025** stattgefunden. Es wurde das Betriebssystem Windows 11 in der Version 10.0.26100 Build 26100 beim Testen verwendet. Dabei wurde der Browser Google Chrome in der Version 136.0.7103.92 genutzt. Grundsätzlich kann bei solchen Überprüfungen aufgrund von Unterschieden im Sourcecode, der Verwendung einer anderen Web-/App-Version oder der Benutzung auf einem anderen Betriebssystem und/oder Webbrowser an dieser Stelle keine Gewährleistung durch die Web Inclusion GmbH übernommen werden. Für eine vollständige Prüfung sind zudem manuelle Tests des Webseitenbetreibers notwendig.